

Dátum: Szeged, 2019. június 18.
Ikt. szám: 2019/001341949
Ügyintéző: Mócza Andrea
Telefonszám: +36 1 474 9900

Gyöngyös Város Önkormányzata
Gyöngyös
Fő tér 13.
3200

Földgáz felhasználóazonosító: 5500006054

Tárgy: Tájékoztatás
Bejövő irat száma: 409157649

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel vettük 2019.június 11-én érkezett megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a 16/15-10/2019. iktatószámú megkeresését továbbítottuk az illetékes elosztó társaság, a Tigáz Zrt. felé.

Levelére választ az elosztó társaságtól fog kapni. Az érdemi ügyintézésig türelmét kérjük.

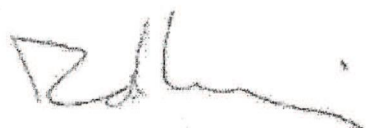
Ön elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfelünk az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény előírásai alapján.

Az e-ügyintézésrel kapcsolatos részletes információkat honlapunkon találja: www.nkmfoldgaz.hu/E-ugyintezes vagy www.nkmfoldgaz.hu/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/e-ugyintezes/tajekoztatas-ugyfeleknek_helyeken.

Kérjük, a jövőben az e-ügyintézési felületen keresztül intézze a földgázszolgáltatásunkkal kapcsolatos szerződéses ügyeit. Együttműködő segítségét ezúton is köszönjük.

Esetleges további kérdésükkel forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a 06/1-474-9900 telefonszámon, írásban az onkormanyzatiugyek@nkmfoldgaz.hu e-mail címen, ahol munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Tisztelettel



Záhonyi Csaba
Értékesítési igazgató
NKM Földgázszolgáltató Zrt.



Strifler György
B2C üzletág vezető
NKM Földgázszolgáltató Zrt.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.